

Privacyverklaring Software Plus C.V.*1

08 januari 2021

Software Plus hecht veel waarde aan jouw privacy. Onze omgang met privacy stemt dan ook overeen met de nationale wetgeving over gegevensbescherming. Software Plus verkoopt bijvoorbeeld jouw persoonlijke gegevens niet aan derden. In deze privacyverklaring leggen we uit op welke wijze Software Plus verder jouw persoonsgegevens gebruikt en beschermt.

Welke gegevens verzamelen en verwerken we?

Persoonsgegevens zijn gegevens waarmee een persoon indirect of direct kan worden geïdentificeerd, zoals bijvoorbeeld jouw naam, locatiegegevens (IP-adres), e-mailadres en telefoonnummer. Software Plus verwerkt jouw persoonsgegevens enkel in het kader van zakelijke relatie met het bedrijf waar je werkzaam voor bent of werkzaamheden voor verricht.

Klanten, relaties en leveranciers

Jouw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten in lijn met de producten en diensten die Software Plus levert en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, inclusief het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van ons klantenbestand. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Software Plus: de persoonsgegevens verwerken is noodzakelijk om de met jou en jouw bedrijf afgesloten overeenkomst na te komen.

We bewaren persoonsgegevens daarbij niet langer dan noodzakelijk. Na het beëindigen van de zakelijke overeenkomst of de zakelijke relatie worden de persoonsgegevens tot maximaal zeven jaren na beëindiging van de overeenkomst bewaard om reden van fiscale wetgeving.

Contactformulier

Middels ons contactformulier kun je vragen stellen of aanvragen doen over de producten van en dienstverlening door Software Plus. Hiervoor gebruiken wij onder meer jouw naam, (vaak zakelijk) emailadres en (vaak zakelijk) telefoonnummer. Deze informatie is noodzakelijk om je vraag of opmerking te kunnen verwerken. Jouw gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Software Plus.

Nieuwsbrief

Software Plus houdt haar klanten op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Daarbij handelen we geheel conform de eisen uit de e-privacyrichtlijn. Sommige ontvangers van onze online (update)nieuwsbrieven krijgen deze automatisch, anderen hebben zich hiervoor actief aangemeld. Alle ontvangers van onze nieuwsbrief krijgen vooraf de mogelijkheid om aan te geven dat ze liever geen nieuwsbrieven willen ontvangen. Ook bevat elke nieuwsbrief uiteraard een mogelijkheid om je af te melden.

Andere partijen

Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan andere bedrijven of instanties, behalve als het noodzakelijk is voor de dienstverlening van Software Plus. Denk bijvoorbeeld aan toeleveranciers van Software Plus. Daarnaast heeft Software Plus enkele ICT-diensten uitbesteed aan derden. In bepaalde gevallen zijn we verplicht om je persoonsgegevens te verstrekken aan de lokale autoriteiten. Als we informatie met deze andere bedrijven delen, is het hen niet toegestaan de gegevens voor een ander doel te gebruiken en moeten zij ze vertrouwelijk behandelen, tenzij jij zélf ergens anders toestemming voor geeft.

Doorgifte

Als je ervoor kiest ons jouw persoonsgegevens te verstrekken, kunnen wij in overeenstemming met de wet die gegevens (indien noodzakelijk) overdragen aan de aan ons gelieerde bedrijven en onze dochtermaatschappijen of aan andere externe partijen in het buitenland, en vanuit jouw land of rechtsgebied naar andere landen of rechtsgebieden in de wereld. Indien sprake is van gegevensoverdracht vanuit de Europese Economische Ruimte (EER) naar landen buiten de EER, doet Software Plus dat uitsluitend indien betreffende land/onderneming zich heeft geconformeerd aan de Europese regelgeving. Ingeval sprake is van gegevensoverdracht tussen de EU en de VS, vindt dat uitsluitend plaats indien voldaan wordt aan de tussen de EU en VS overeengekomen privacy-shieldovereenkomst.

Cookies

Wij maken op onze Software Plus -websites gebruik van cookies. Dat doen we om jouw gebruikservaring op onze website te kunnen blijven verbeteren, meer inzicht te krijgen in onze klanten en hun vragen, en bijvoorbeeld om het succes van commerciële acties te kunnen peilen. Je leest hier wat voor cookies wij gebruiken, hoe we omgaan met je informatie, wie de (mogelijke) ontvangers van deze gegevens zijn en hoe je je gegevens kunt (laten) wijzigen of verwijderen. Bovenal is het belangrijk dat je weet dat Software Plus altijd zo zorgvuldig mogelijk met jouw gegevens omgaat, dat deze nooit zo maar aan derden overhandigt worden en we alle data waar mogelijk anonimiseren.

Wat is een cookie?

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website [en/of Flashapplicaties] wordt meegestuurd en door je browser (zoals Internet Explorer, Chrome of Safari) op de harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Met cookies kunnen we zien dat je ons weer bezoekt. Cookies lijken op 'gewone' platte tekstbestanden, en kunnen daarom zelf verder niets uitvoeren, beschadigen of installeren.

Plaatsen van cookies

Wanneer je onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een melding met uitleg over cookies. Wij vragen je toestemming om cookies te mogen plaatsen. Indien je geen toestemming geeft, dan plaatsen wij alleen noodzakelijke en/of analytische cookies die jouw privacy niet raken. Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat enkele functies van onze online diensten niet meer zullen werken.

Analytische cookies van Google en HubSpot

Via onze website worden cookies geplaatst van Google, als deel van de Analytics- en Adwords-dienst, en van HubSpot. Wij gebruiken deze diensten om te zien hoe onze websites presteren, hoeveel bezoek ze trekken en hoe onze online advertentiecampaagnes het doen. Google en HubSpot kunnen deze informatie aan derden verschaffen indien zij hiertoe wettelijk worden verplicht, of voor zover derden de informatie namens hen verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben deze partijen niet toegestaan de via ons verkregen informatie te gebruiken voor andere Google/HubSpot diensten, naast beperkte advertentiedata via Google Adwords. De informatie die Google en HubSpot verzamelt wordt zoveel mogelijk geanonimiseerd. Jouw IPadres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.

De informatie wordt overgebracht naar servers in de Verenigde Staten. Google en HubSpot stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens. De Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens heeft een handleiding geschreven over hoe Google Analytics privacyvriendelijk kan worden ingesteld. Voor het privacybeleid van Google en HubSpot wordt verwezen naar hun websites.

Social media (tracking) cookies

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. (Wij maken gebruik van Facebook, LinkedIn, YouTube en Instagram.) De buttons werken door middel van stukjes code die van de respectievelijke socialmediaplatforms zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Dergelijke tracking cookies bewaren vaak informatie over je surfgedrag, zodat de socialmediakanalen hier met advertenties op in kunnen spelen.

Lees de privacyverklaringen van de door jou gebruikte socialmediakanalen goed door (deze veranderen regelmatig) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. LinkedIn, Facebook (Instagram) en Google stellen zich te houden aan de Privacy Shield principles en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Specifieke marketing cookies zoals DoubleClick

Tot slot helpen cookies van Google Adwords (zoals DoubleClick) ons via Adwords advertenties verbeteren, en geven cookies van Hubspot ons inzicht in hoe effectief onze landingspagina's, online campagnes en andere online informatievoorzieningen zijn. Ook deze cookies kunnen (beperkt) persoonsgegevens verwerken.

DoubleClick maakt bijvoorbeeld gebruik van cookies om advertenties te verbeteren. Enkele veelvoorkomende toepassingen van cookies zijn advertenties targeten op basis van wat relevant is voor een gebruiker, de rapportage over campagneprestaties verbeteren en voorkomen dat advertenties worden weergegeven die de gebruiker al te zien heeft gekregen.

Cookies zelf bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie. Afhankelijk van de instellingen van de uitgever en van de gebruiker kan informatie die is gekoppeld aan cookies die in advertenties worden gebruikt, worden toegevoegd aan het Google-account van de gebruiker. Gebruikers die zich afmelden voor personalisatie van advertenties in de advertentie-instellingen van Google, ontvangen geen gepersonaliseerde advertenties van Google meer.

Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat jouw gegevens bij ons voldoende beveiligd zijn door passende maatregelen te treffen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer wijzigingen worden doorgevoerd in de categorie persoonsgegevens die bewaard worden of de wijze waarop deze verwerkt worden, zal deze privacyverklaring aangepast worden. Besteed dus aandacht aan de datum van deze verklaring en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn.

Inzage en wijzigen van je gegevens

Zodra je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van je hebben, kun je altijd contact met ons opnemen. (Zie ook de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.) Je hebt als betrokkene wettelijk de volgende rechten:

- a) Uitleg ontvangen over welke persoonsgegevens we hebben en wat we daarmee doen.
- b) Inzage in de precieze persoonsgegevens die we hebben.
- c) Het laten corrigeren en rectificeren van fouten en onjuistheden.
- d) Het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens.
- e) Het intrekken van gegeven toestemming.
- f) Bezwaar maken tegen een verwerking van persoonsgegevens.

We helpen je graag! Let op dat je wel altijd duidelijk aangeeft wie je bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen.

Klacht indienen

Wij staan we met plezier 24/7 voor je klaar. We horen dus ook graag hoe we je nog beter van dienst kunnen zijn. Ben je toch van mening dat wij je niet op de juiste manier helpen of op een verkeerde manier omgaan met jouw persoonsgegevens? Dan heb je altijd het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens

Heb je vragen omtrent privacy? Mail dan naar info@waiterpro.com, je ontvangt zo spoedig mogelijk bericht.