

ALGEMENE VOORWAARDEN van Software Plus C.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- | | |
|----------------|--|
| Software Plus: | Software Plus C.V. te Den Haag, handelend onder meer onder de handelsnaam WaiterPro/PinPro, gebruiker/eigenaar van de software en gebruiker van deze algemene voorwaarden. |
| Afnemer: | de wederpartij van Software Plus, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaraan Software Plus zaken verkoopt en levert en/of waaraan Software Plus in voorkomend geval diensten verricht. |
| Diensten: | alle door Software Plus aangeboden of geleverde diensten, waaronder software, hosting, support, onderhoud, dashboards, koppelingen en, indien overeengekomen, API-toegang. |
| Software: | de door Software Plus aan Afnemer ter beschikking gestelde programmatuur, applicaties, portals, dashboards, koppelingen en aanverwante functionaliteiten. |
| Klantdata: | alle gegevens die door of namens Afnemer via de Diensten worden ingevoerd, opgeslagen, verwerkt, gegenereerd of anderszins ter beschikking worden gesteld, waaronder persoonsgegevens. |
| Overeenkomst: | de overeenkomst tussen Software Plus en Afnemer. |

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Software Plus en Afnemer, daaronder begrepen iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Software Plus en Afnemer waarop Software Plus deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Software Plus, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Software Plus en Afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.6. Indien tussen partijen onduidelijkheid of een situatie voortdoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie beoordeeld te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7. Indien Software Plus niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden eist, betekent dat niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Software Plus enig recht zou verliezen om op een later tijdstip strikte naleving van alle bepalingen in deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

- 3.1. Ieder door Software Plus gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 3.2. De prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes zijn onder voorbehoud en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, montage- en installatiekosten en/of kosten van inbedrijfstelling inclusief eventuele reis- en verblijfkosten, tenzij anders overeengekomen. Bij eventueel samengestelde aanbiedingen/offertes kan Software Plus niet gehouden of verplicht worden om een deel van de zaken en/of diensten te leveren tegen eerder vermelde (deel)prijzen.
- 3.3. Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door Afnemer verstrekte informatie.
- 3.4. De overeenkomst tussen Software Plus en Afnemer komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:
- hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Software Plus gedaan aanbod door Afnemer uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
 - hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Software Plus de aan Afnemer toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terugontvangen;
 - hetzij, op het moment waarop Software Plus op verzoek van Afnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.
- Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip is tot stand gekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Software Plus zal de overeenkomst met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- 4.2. De door Software Plus opgegeven termijnen zijn steeds richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen verplicht Software Plus niet tot enige schadevergoeding en geeft Afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Software Plus.
- 4.3. In geval van niet tijdige levering dient Software Plus in gebreke te worden gesteld door Afnemer, alvorens in verzuim te kunnen geraken.
- 4.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Software Plus het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.5. Afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Software Plus aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Software Plus worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Software Plus zijn verstrekt, heeft Software Plus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
- 4.6. Indien de overeenkomst betrekking heeft op Software of andere doorlopende Diensten, is Software Plus gerechtigd deze Diensten en de bijbehorende functionaliteiten, technische specificaties, interfaces en beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd te wijzigen, aan te passen of te vervangen, mits de wezenlijke functionaliteit redelijkerwijs behouden blijft dan wel de wijziging redelijkerwijs is ingegeven door onderhoud, beveiliging, bedrijfsvoering, productverbetering of wettelijke verplichtingen.
- 4.7. Software Plus is gerechtigd de Diensten tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken voor onderhoud, aanpassing, verbetering, storingsherstel of beveiligingsmaatregelen, zonder aansprakelijk te zijn voor schade. Software Plus zal zich inspannen onderhoud zoveel mogelijk buiten piekuren uit te voeren.
- 4.8. Afnemer zal de Diensten zorgvuldig gebruiken en zich onthouden van gebruik in strijd met wet- en regelgeving, de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of redelijkerwijs gegeven instructies van Software Plus.
- 4.9. Het is Afnemer niet toegestaan de Software te reverse engineeren, decompileren, kopiëren anders dan wettelijk toegestaan, te onderwerpen aan ongeoorloofde beveiligings- of penetratietesten, of op andere wijze te gebruiken op een manier die de systemen of belangen van Software Plus of derden kan schaden.
- 4.10. Software Plus is gerechtigd de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk op te schorten indien sprake is van een beveiligingsincident, vermoeden van misbruik, overmatige systeembelasting, technische storing, onderhoud, een wettelijke verplichting of tekortkoming van Afnemer, onverminderd haar overige rechten.
- 4.11. Indien de overeenkomst naar haar aard een duurovereenkomst betreft, duurt deze voort conform hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Bij gebreke van een schriftelijke afspraak omtrent de duur geldt de overeenkomst als aangegaan voor onbepaalde tijd en kan deze door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij de aard van de overeenkomst of de tussen partijen gemaakte afspraken anders meebrengen.

Artikel 5: Levering

- 5.1. Levering geschiedt af fabriek/(web)winkel/magazijn van Software Plus dan wel, voor zover het Software of andere Diensten betreft, digitaal via de door Software Plus aangewezen omgeving.
- 5.2. Afnemer is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat Software Plus deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de overeenkomst ter beschikking worden gesteld.
- 5.3. Indien Afnemer afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Software Plus gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Afnemer.
- 5.4. Transportkosten zijn voor rekening van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is vastgelegd.
- 5.5. Het risico van de zaken gaat op Afnemer over op het tijdstip waarop deze aan Afnemer juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 6: Prijs en kosten

- 6.1. De prijs is exclusief BTW en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
- 6.2. Software Plus is gerechtigd tot verhoging van deze prijs, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 6.3. Voorts is Software Plus gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen of welke andere (grondstof)kosten dan ook zijn gestegen.
- 6.4. Software Plus is gerechtigd en Afnemer accepteert dat het werk in fasen gefactureerd zal worden en dient te worden betaald alvorens Software Plus een volgende fase zal aanvangen.

Artikel 7: Betaling

- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Software Plus aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.2. Indien Afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.
- 7.3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van Afnemer zijn de vorderingen van Software Plus op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.
- 7.4. Software Plus heeft het recht de door Afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Software Plus kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Software Plus kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
- 7.5. Software Plus is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen van goederen of diensten aan Afnemer stop te zetten, alsmede die bedragen te verrekenen met eventuele aan Afnemer uit te betalen tegoeden, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met Software Plus gesloten overeenkomsten volledig is voldaan. Software Plus is in dit geval ook gerechtigd volgende zaken uitsluitend onder rembours te verzenden.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Alle door Software Plus geleverde zaken blijven eigendom van Software Plus totdat Afnemer alle verplichtingen uit alle met Software Plus gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Software Plus.
- 8.2. Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken door derden te laten gebruiken/lenen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 8.3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Afnemer verplicht Software Plus zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 8.4. Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 8.5. Voor het geval dat Software Plus haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Software Plus of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Software Plus zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- 8.6. De geleverde Software Plus blijft te allen tijde eigendom van Software Plus. Software Plus verleent Afnemer een niet-overdraagbaar, niet-exclusief recht tot gebruik van de Software Plus binnen de voorwaarden zoals in de offertes, de overeenkomst en deze voorwaarden zijn vastgelegd. De eigendoms- en intellectuele eigendomsrechten op de Klantdata berusten bij Afnemer of diens licentiegevers. Geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens, alsmede gebruiks-, prestatie- en statistische gegevens die niet tot Afnemer, diens klanten of natuurlijke personen herleidbaar zijn, worden en blijven eigendom van Software Plus. Software Plus, of een door haar aangewezen partij, kan dergelijke gegevens gebruiken om haar diensten te verzorgen, te verbeteren, aan te passen, te wijzigen en/of verder te ontwikkelen.

Artikel 9: Incassokosten

- 9.1. Alle in redelijkheid door Software Plus in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door Afnemer van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van Afnemer.
- 9.2. Afnemer is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 10: Onderzoek, reclames

- 10.1. Klachten dienen door Afnemer binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Software Plus. De klachtbrief dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Software Plus in staat is adequaat te reageren.
- 10.2. Indien een klacht gegrond is, is Software Plus bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij het betreffende product of de betreffende dienst opnieuw te leveren/verrichten, hetzij een gedeelte van de reeds betaalde prijs te restitueren zonder verdere uitvoering aan de overeenkomst te geven.
- 10.3. Indien Afnemer niet binnen de in artikel 10.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, ter zake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 11: Vervaltermijn

- 11.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 is Afnemer gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Software Plus de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks - tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 10.1 is gebeurd - onverwijld schriftelijk aan Software Plus kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 12: Opschorting en ontbinding

- 12.1. Indien Afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting jegens Software Plus voldoet, indien Afnemer in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien Afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van Afnemer wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van Afnemer wordt gelegd, dan wel indien Afnemer onder bewind of curatele wordt gesteld, indien het eigendom van Afnemer in andere handen overgaat, heeft Software Plus het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens Afnemer op te schorten dan wel de overeenkomst met Afnemer, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Software Plus, waaronder die tot schadevergoeding.
- 12.2. Software Plus is voorts gerechtigd de Diensten of de toegang daartoe met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te schorten indien Afnemer handelt in strijd met artikel 4.8 of 4.9, indien sprake is van overmatige belasting van systemen, beveiligingsrisico's, misbruik of indien Software Plus daartoe redelijkerwijs genoodzaakt is ter bescherming van haar systemen, andere afnemers of derden.
- 12.3. Bij beëindiging of einde van de overeenkomst is Afnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden of exporteren van rapportages en overige Klantdata die zij wenst te behouden. Vanaf de einddatum van de overeenkomst kan de toegang tot de Diensten en de Klantdata door Software Plus worden beëindigd.
- 12.4. Software Plus zal Klantdata na het einde van de overeenkomst nog gedurende maximaal zes (6) maanden bewaren, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of eerdere verwijdering noodzakelijk of gerechtvaardigd is. Na afloop van die termijn is Software Plus gerechtigd de Klantdata definitief te verwijderen. Afnemer heeft na afloop van die termijn geen recht meer op verstrekking of herstel daarvan.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

- 13.1. Indien Software Plus aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 13.2. De aansprakelijkheid van Software Plus voor schade van Afnemer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot maximaal het (factuur)bedrag dat door Software Plus aan Afnemer in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. De eventueel door Software Plus aan Afnemer verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Software Plus in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van euro 500,- voor zover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen.
- 13.3. Software Plus is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Afnemer niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 3.3 voortvloeiende informatieverplichting, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Software Plus.
- 13.4. Software Plus is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Afnemer bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Software Plus. Software Plus is overigens steeds bevoegd de schade van Afnemer zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Afnemer alle medewerking zal verlenen.
- 13.5. Afnemer is verplicht zijn/haar schade en/of die van haar leden zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.
- 13.6. Software Plus is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande geldt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Software Plus.

Artikel 14: Vrijwaringen

- 14.1. Afnemer vrijwaart Software Plus voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door Afnemer verstrekte materialen of gegevens, die tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst worden verzameld en/of gebruikt.
- 14.2. Afnemer vrijwaart Software Plus voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Software Plus uitgevoerde overeenkomst, indien en voor zover Software Plus daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 13 niet jegens Afnemer aansprakelijk is.

Artikel 15: Overmacht

- 15.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Software Plus geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Software Plus niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Software Plus worden daaronder begrepen.
- 15.3. In geval van overmacht kan Afnemer geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.
- 15.4. Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft Afnemer het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan Software Plus te worden betaald met inachtneming van artikel 7 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16: Intellectueel eigendom

- 16.1. Software Plus is en blijft te allen tijde eigenaar van de geleverde Software. Software Plus verleent Afnemer een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruikersrecht. Software Plus behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en/of op grond van enige andere rechtsregel van het (internationale) intellectuele eigendomsrecht, in het bijzonder de rechten met betrekking tot door Software Plus ontworpen en/of tot stand gebrachte software, logo's, indelingen en verwerkingswijzen. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door Software Plus verleende diensten berusten bij Software Plus. Afnemer erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
- 16.2. Software Plus, of een door haar aangewezen partij, is gerechtigd gegevens te verwerken voor de uitvoering van haar bedrijfsvoering, de uitvoering van de overeenkomst, ondersteuning, beveiliging, facturatie, beheer, kwaliteitscontrole en verbetering van haar diensten. Voor zover het Klantdata betreft, zal Software Plus die gegevens slechts verwerken overeenkomstig artikel 17, de overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving. Software Plus is voorts gerechtigd om geanonimiseerde en geaggregeerde gegevens te verzamelen, verwerken en gebruiken zonder dat zij daarvoor enige vergoeding aan Afnemer verschuldigd is.

Artikel 17: Privacy en gegevensverwerking

- 17.1. Voor zover Software Plus bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt die onderdeel uitmaken van de Klantdata, treedt Afnemer in beginsel op als verwerkingsverantwoordelijke en Software Plus als verwerker, tenzij uit de aard van een specifieke verwerking of uit een wettelijke bepaling anders voortvloeit.
- 17.2. Software Plus verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, op basis van de schriftelijke instructies van Afnemer zoals neergelegd in de overeenkomst, deze algemene voorwaarden en aanvullende schriftelijke instructies, tenzij een wettelijke verplichting anders vereist.
- 17.3. Afnemer staat ervoor in dat zij gerechtigd is de Klantdata aan Software Plus ter beschikking te stellen en dat de verwerking daarvan niet onrechtmatig is. Afnemer blijft verantwoordelijk voor de inhoud, juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de Klantdata, alsmede voor het voldoen aan de AVG en overige toepasselijke wet- en regelgeving aan de zijde van Afnemer.
- 17.4. Software Plus treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsmede de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking.
- 17.5. Software Plus draagt er zorg voor dat personen die onder haar gezag persoonsgegevens verwerken tot geheimhouding zijn gehouden.
- 17.6. Afnemer verleent Software Plus een algemene schriftelijke toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van derden (subverwerkers) voor hosting, infrastructuur, support, beveiliging, communicatie, back-up, betalingsverwerking en vergelijkbare onderdelen van de dienstverlening, mits Software Plus deze derden passende gegevensbeschermingsverplichtingen oplegt.
- 17.7. Indien persoonsgegevens worden doorgegeven naar landen buiten de EER, draagt Software Plus zorg voor een rechtmatige doorgiftegrond en, indien vereist, passende waarborgen.
- 17.8. Indien Software Plus kennis neemt van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die betrekking heeft op Klantdata, zal zij Afnemer daarvan zonder onredelijke vertraging informeren. Software Plus is niet verantwoordelijk voor de melding aan toezichthouder of betrokkenen, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.
- 17.9. Software Plus verleent Afnemer, voor zover wettelijk vereist en redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, medewerking bij het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke privacywetgeving, waaronder begrepen verplichtingen met betrekking tot verzoeken van betrokkenen, beveiligingsincidenten, datalekken, gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaande raadpleging van toezichthouders. Deze medewerking geschiedt met inachtneming van de aard van de verwerking en de informatie waarover Software Plus beschikt. Software Plus is gerechtigd om aanvullende werkzaamheden die buiten de normale, wettelijk vereiste medewerking vallen, tegen haar gebruikelijke tarieven aan Afnemer in rekening te brengen.
- 17.10. Indien een betrokkene zich rechtstreeks tot Software Plus wendt met een verzoek over diens persoonsgegevens, zal Software Plus het verzoek onverwijld doorgeleiden naar Afnemer, tenzij Software Plus wettelijk verplicht is daarop zelfstandig te reageren.
- 17.11. Software Plus zal Afnemer op diens redelijke verzoek de informatie ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat Software Plus haar verplichtingen als verwerker nakomt. Een audit door of namens Afnemer is slechts toegestaan na voorafgaand schriftelijk overleg, tijdens normale kantooruren, zonder verstoring van de bedrijfsvoering van Software Plus, met inachtneming van vertrouwelijkheid en beveiliging en niet vaker dan eenmaal per kalenderjaar, tenzij een concrete en redelijk onderbouwde aanleiding voor een aanvullende audit bestaat. De kosten van een dergelijke audit zijn voor rekening van Afnemer.
- 17.12. Na beëindiging van de overeenkomst zal Software Plus persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de Klantdata verwijderen overeenkomstig artikel 12.4, tenzij opslag wettelijk verplicht is. Tot het moment van verwijdering blijft artikel 17 van toepassing.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

- 18.1. De rechter in de vestigingsplaats van Software Plus is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.
- 18.2. Alle rechtsverhoudingen tussen Software Plus en Afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 19: Vindplaats

- 19.1. Deze voorwaarden worden verstrekt bij alle offertes en zijn te vinden op de website van WaiterPro.
- 19.2. Van toepassing is steeds de laatst gepubliceerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. (v2026)